



POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO – CENTRO TERMAL

En el Segura Balneario, trabajamos para ofrecer una experiencia de bienestar excepcional. Para asegurar la disponibilidad de nuestros servicios y mejorar la gestión de citas, se establece la siguiente política:

- **Cancelaciones con menos de 2 horas de antelación:**
 - Se aplicará un cargo del 100% del valor del tratamiento o servicios reservados.
- **Cancelaciones entre 2 y 24 horas de antelación:**
 - Se solicitará una señal del 50% del valor total, que no será reembolsable.
 - Ofrecemos la posibilidad de reprogramar la cita, pero no realizamos reembolsos en efectivo.
- **Garantía de reserva:**
 - El cobro de la garantía correspondiente se realizará al momento de confirmar la reserva.
- **Consideraciones adicionales:**
 - Nos reservamos el derecho de modificar esta política en casos excepcionales.
 - En caso de retrasos, les pedimos que nos avisen con antelación. Dependiendo del tiempo de demora, este podría afectar el tiempo de su tratamiento o el tratamiento podría ser cancelado.



Política de mascotas En Segura Balneario



En el **Hotel Balneario de Segura de los Baños** sabemos que los animales de compañía forman parte de la familia y su presencia no tiene porqué ser incompatible con el disfrute de unas vacaciones y, por esta razón, le abrimos abre las puertas a personas con mascotas.

Admitimos **mascotas de hasta 15 kg. en la habitación**, siempre previa reserva y consulta de disponibilidad. **La estancia de una mascota tiene un coste de 15 €/noche, con un máximo de 60€ por estancia.**

Para la armónica conveniencia de todos los alojados, establecemos una serie de normas:

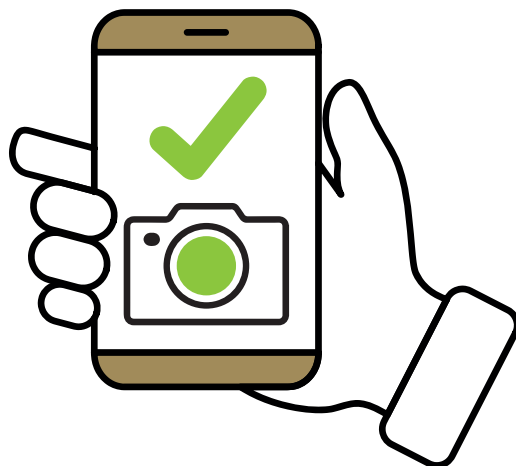
- ✿ Al entrar o salir del hotel el perro deberá ir sujeto por correa, en brazos o en una caja de transporte.
- ✿ Las mascotas no están permitidas en la cafetería y el restaurante.
- ✿ Se podrá disfrutar de la terraza del Restaurante siempre que esté atada y no moleste a otros clientes. Accediendo siempre desde el exterior.
- ✿ No permita que el animal suba a las camas, sofás, sillones, etc. Y si es su costumbre, pedimos que proteja nuestro mobiliario con una sábana de su propiedad.
- ✿ Los dueños son responsables de recoger los desechos de su animal en el entorno del Balneario.
- ✿ El dueño es responsable de daños y destrozos ocasionados más allá de la limpieza de la habitación.
- ✿ La mascota no deberá estar sola en la habitación durante el horario de limpieza.
- ✿ Somos un centro de salud y relajación, por lo que si su mascota genera molestias a otros usuarios debido a ladridos, ruidos o comportamiento de su mascota, usted deberá sacarla del hotel.

No olvides traer...

- ✿ Una manta/toalla o camita del animal para dormir en la habitación. Su olor le tranquilizará del entorno extraño.
- ✿ Comida y agua y sus recipientes. No siempre se encuentra la comida que le guste cuando viajas.
- ✿ La documentación del animal. Es recomendable que lleve una chapita con su móvil en caso de fuga o pérdida.
- ✿ Collar y correa.
- ✿ Si su animal tiene costumbre de subir al sofá, cama, etc., traer una sábana para proteger el mobiliario de pelos y suciedad.

**Muchas gracias por contribuir en el buen funcionamiento
y estancia en Segura Balneario**

RESPETA LA PRIVACIDAD DE TOD@S



NORMATIVA SOBRE HACER FOTOGRAFÍAS Y VIDEOS EN EL CENTRO TERMAL

En el Segura Balneario, valoramos el bienestar, la tranquilidad y el respeto por la intimidad de todas las personas. Por ello, te pedimos que tengas en cuenta las siguientes normas:



RESPETO A LA PRIVACIDAD DE LOS USUARIOS

Está terminantemente prohibido fotografiar o grabar a otras personas sin su consentimiento explícito, especialmente si se encuentran en traje de baño o en zonas íntimas. Esta conducta vulnera el derecho a la intimidad y puede tener consecuencias legales.



FOTOGRAFÍAS PERSONALES

Si deseas hacerte una foto, o fotografiar a familiares o amigos:

- Asegúrate de no incluir a otras personas en la imagen, salvo que cuentes con su autorización.
- No está permitido tomar fotografías en los baños o vestuarios.

Gracias por ayudarnos a mantener un entorno respetuoso, sereno y seguro para todos. La tranquilidad también forma parte de la experiencia.